

24 時間電話相談と緊急時訪問の契約内容

訪問看護ステーションほのかは、皆さま療養生活の安心のために、電話相談及び、緊急対応体制とっています。ご利用を希望される方は、お申し出を以てご利用いただけます。契約にあたり、利用料は下記となります。

サービス内容は、ご自宅で体調の急激な変化や病状による不安、ご家族で対応にあたり助言欲しいなど、相談が 24 時間いつでも行うことができます。

相談内容によって、ご希望や必要時には臨時に緊急訪問看護を行います。必要に応じて、主治医と連絡をとりながら対応いたします。

訪問については、できるだけ速やかな対応を心がけますが、休日・夜間の場合、自宅での生活の合間に連絡を受けての対応となります。電話当番の看護師が住んでいる場所によっては訪問までの時間が異なります。また、平日の日中も他の方の訪問中で直ぐに訪問調整できない時には、若干お待たせてしまう場合がありますことをご了承ください。

また、相談内容によって、病状により即時対応が必要と判断した場合は、救急要請をご案内する場合があります。

<24 時間電話相談体制料金>

相談あるなし関わらずかかる基本料金

介護保険(緊急時訪問看護加算)の方

自己負担;655 円(1 割負担)~1,965 円(3 割負担)

医療保険(24 時間対応体制加算)の方

自己負担;640 円(1 割負担)~1,920 円(3 割負担)

自費:6,400 円

<緊急時訪問した場合の料金>

訪問看護として各保険の利用料生じます

18 時~8 時の時間帯は夜間早朝・深夜料金が追加となります

**緊急時訪問看護体制加算(介護保険)・24時間対応体制加算(医療保険)
申し込み書**

令和 年 月 日

問看護ステーションほのか 説明者_____ 印

上記体制の趣旨について説明を受け上で、内容に同意し申し込みます。

ご利用者氏名_____ 印

ご家族または代理人氏名_____ 印